

В последние несколько лет активно развивается сфера инфобизнеса, являющаяся разновидностью предпринимательской деятельности. Правового понятия, что такое инфобизнес в настоящее время нет.

К сфере инфобизнеса относится **реализация информационных продуктов** (объектов гражданских прав) как в онлайн, так и офлайн форматах.



***Инфобизнес** направлен на передачу каких-либо знаний, опыта, экспертных оценок автора и (или) реализацию конкретных продуктов, в том числе цифровых, в основе которых лежит опыт, знания, разработанные методики его автора.

На сегодняшний день инфобизнес онлайн формата более распространен.

Едиными правилами в области защиты прав потребителей, утв. Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства 06.12.2024 № 6 введено новое понятие в потребительских отношениях - цифровой продукт, которое подпадает под сферу влияния инфобизнеса.



Цифровой продукт – это объект гражданских прав, зафиксированный с помощью цифровых технологий (преобразованный в цифровой формат) посредством создания записи о нем в информационной системе (системах), в которой происходит взаимодействие с потребителем по поводу этого объекта, в том числе, программы и элементы программ для ЭВМ (включая порождаемые программой аудиовизуальные отображения), фонограммы, аудиовизуальные произведения, мультимедийные продукты и другие результаты интеллектуальной деятельности, преобразованные в цифровой формат и предназначенные для реализации потребителям (использования за плату).

Заключение договора с потребителем услуг (товаров)

Договоры, заключаемые с потребителями:

1. Договор возмездного оказания услуг, в том числе информационно-консультационных услуг, о предоставлении доступа к материалам (контенту), образовательных услуг.
3. Договор купли-продажи цифровых продуктов.
4. Лицензионный договор, т.е. правообладатель дает разрешение на использование объектов интеллектуальной собственности, например, программы, изобретения.

Возможно заключение договора, содержащего элементы нескольких договоров.

! Условия договора размещаются на сайте исполнителя, при оплате потребителем услуг, договор считается заключенным на этих условиях.

Советы потребителям при заключении договора

✦ Внимательно ознакомьтесь со всеми условиями оферты. Обратите внимание на суммы оплаты и порядок списания денежных средств, в том числе в безакцептном порядке. Переводя денежные средства на банковскую карту, просите у исполнителя (продавца) подтверждение оплаты.

✦ Информация об исполнителе должна быть достоверной: наименование исполнителя (это может быть юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо); его местонахождение; ИНН; телефон; адрес электронной почты и другие данные, которые могут понадобиться при разрешении спорных ситуаций.

✦ До оплаты внимательно ознакомьтесь с предметом договора, содержанием курса, получаемыми знаниями, умениями, материалами, его объемом, достигаемым результатом, правом на использование полученных материалов.

✦ Познакомьтесь с отзывами, опытом исполнителя в этом направлении деятельности.



Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

От цифрового продукта потребитель вправе отказаться в течение **7 дней**. При непрерывном доступе потребителя к цифровому продукту и периодическом списании абонентской платы, часть

абонентской платы подлежит возврату пропорционально оставшемуся оплаченному периоду.

Особенности образовательных услуг

Если ведется образовательная деятельность, то необходимо соблюдать следующие требования Федерального закона «Об образовании в РФ»:

- ♦ образовательная деятельность подлежит лицензированию и государственной аккредитации;
- ♦ наличие образовательной программы обязательно, включающей учебный план, изучаемые предметы, график и методы обучения, список методических материалов, формы аттестации и пр.;
- ♦ лицам, прошедшим обучение выдается документ об образовании (обучении) и иные требования.

Выявление недостатков оказанных услуг

При обнаружении недостатков оказанной услуги или оказания не в полном объеме потребитель вправе по выбору потребовать:

- ♦ устранения недостатка;
- ♦ повторного оказания услуги;
- ♦ соразмерного уменьшения стоимости оказанной услуги;
- ♦ расторжения договора, если недостатки не будут устранены или обнаружены существенные недостатки оказанной услуги;
- ♦ потребовать полного возмещения убытков.



Сложно оценить, «измерить» качество оказываемых информационных услуг. Например, не достижение обещанного результата о котором убеждал «эксперт», напрямую не будет свидетельствовать о некачественной услуге.

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области <http://66.rosпотребнадzor.ru>
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»
<http://kn66.prf>

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
тел. (343) 374-14-55

Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43

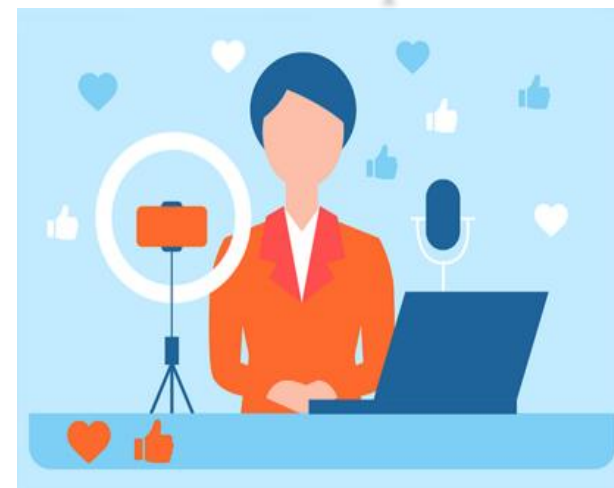
Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
г. Арамиль, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
г. Качканар, 5 квартал, 1б (34344), 8-991-199-40-31
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-41
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2, 8-991-199-40-31
г. Кушва, ул. Коммуны, 78, (34344) 2-53-00 доб. 6953
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17, 8-991-199-40-31
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29 (3435) 41-83-62
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-22-50
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-85-44
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

Памятка потребителю



Инфобизнес и защита прав потребителей